**“车信会”汽配企业信用约定**

1. **总则**

1、机构全称：“车信会”；主管单位：广东省信用研究会；

2、成立的意义：“车信会”是由广东东升信息技术有限公司联合广东省信用研究会共同建立的汽车行业信用联盟。该联盟凝聚了来自汽车零配件行业、维修行业、保险行业、汽车配件检测机构等诚信经营企业，是一个非盈利性质组织。该联盟旨在传播信用文化，提升信用意识，建立信用管理机制，挖掘并发挥信用资源。该联盟对保险理赔中所使用的高品质汽车零配件，委托联盟的检测机构、对配件进行认证，通过客观方式评估配件品质，为全行业提供品质保证。同时对联盟成员如汽车配件供应商、汽车维修企业、消费者及保险业等行业各主体的信用管理。其意义在于提升产业形象，规范行业市场，净化市场经营环境，维护广大车主的切身权益。

3、“车信会”依托于东升汽配网，团结一批有意愿推进行业信用建设的企业加盟，共同遵守“车信会”管理制度，自愿接受信用管理。

**第二条 遵循国际信用管理经验，动员一切社会力量推动广东省汽车产业信用体系建设**

1、组织研究针对汽车行业信用体系实施方案，为政府提供决策参考，并在“车信会”会员中试点后推广；

2、组织实施与本土行业市场相结合的“企业信用标识制度”，使企业的信用状况透明化，逐步解决由于企业信用信息缺失造成汽车行业信用环境差等问题；

3、向全国乃至全球推广“车信会”制定的汽车行业信用标准，依照国内外信用机制孵化出更多的信用产业“车信会”群体，为会员谋求更多的商业机会；

4、提供企业信用管理服务，建立会员单位信用数据库，宣传并维护会员单位的信用品牌形象；

5、举办“车信会”（会员大会）年会，促进会员企业之间及与社会的交流与合作。

6、为汽车后市场行业发展售后配件市场的品质标准，促进高品质售后配件的运用；对具有优质维修技术的维修厂商发展维修修复质量标准，推动优质维修技术的发展。

7、对汽车后市场从业机构建立信用管理机制，帮助有信誉企业的发展，对不诚信经营的企业与劣质产品进行监督管理。

**第三条 “车信会”会员的责任与义务**

1、信用基础是加盟（所有加盟企业或个人，统称为信用资源）的首要条件，同时须遵守联盟的《加盟资格管理规定》；

2、拥护本“约定”；

3、严格遵守以下内容：

（1）诚信经营：严格按照国家法律法规进行生产、销售和经营服务，做到不欺诈经营；公开收费标准，合理结算费用，按时发货、按时付款；

（2）杜绝作假： 采购配件渠道正规化，不交易假冒伪劣配件；

（3）接受监督： 自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督；

（3）顾客至上："质量第一 用户至上"的观念，努力满足用户需要，维护用户正当权益；定期主动跟踪回访顾客，耐心答复用户咨询，排除用户疑虑；

（4）收费公开公正：严格按照国家有关规定，合理结算费用，依法开具发票；

4、自觉遵守“车信会”的各项倡议；

5、维护“车信会”的合法权益、声誉和权威性等；

6、会员之间应紧密团结，加强合作，不得相互诋毁和攻击；

7、“车信会”有权对违法、违规、失信的会员企业分别按信用管理体系进行信用惩罚，不视为权利的侵犯；

8、积极主动地配合“车信会”的信用调查和年度信用复审；

9、积极参加“车信会”的各种活动和会议；

10、有义务向“车信会”反映市场信用状况，及提供行业内发生的事态和相关信息资料；

11、必须保证填写《加盟登记表》资料的真实性；

12、会员资格每届的有效期为五年。

**第四条 “车信会”的服务与会员的权利**

1、“车信会”有义务维护广大成员的合法权益，在证据充分的情况下，直接曝光损害会员单位的外界单位及机构；

2、“车信会”成员之间或与外界产生矛盾并不能自行处理时，可要求“车信会”出面协调解决；

3、会员如在“车信会”配件商会员单位中购买配件，可要求“车信会”与配件商进行协调，尽可能地降低进货成本及运营成本，并提供有质量保证的产品；

4、“车信会”将协助解决维修企业会员在与配件商会员购买配件过程中的纠纷；

5、提供与维修企业、车主相关的组织、保险公司单位等交流机会，为“车信会”汽配企业成员开发商机；

6、会员优先享受“车信会”的各项资源及相关服务；

7、会员的合法权益受到侵犯时，“车信会”将联合有关部门予以保护；

8、会员有资格推荐行业内信用度较高的企业加盟；

9、“车信会”为企业提供的各种信息严格保密，除经企业授意外；

10、“车信会”的信用调查工作须保持客观公正，主动接受社会、政府、联盟成员、广大消费者的监督；

**第五条 信用管理体系的操作说明**

1、会员单位(包括连锁分枝机构)出现一般性违规、失信行为，经查实后视情节轻重，将分别进行内部投诉和公开投诉。

2、“车信会”内部投诉和公开投诉的投诉期为7个工作日。投诉期内，“车信会”有义务协助成员单位改善信用状况，会员单位应主动积极配合。若会员单位不能积极配合，联盟有权将信用惩罚手段加重。

3、经“车信会”努力，在7天的异议期内，但企业不愿意积极配合，信用状况不能有效改善的情况下，“车信会”将进行信用惩罚，在“车信会”会员中进行公开曝光。

4、曝光异议期为90天，企业在异议期内不能积极改善信用状况，“车信会”将企业名单列入行业黑名单信息。并取消其成员资格，收回相关标识证书，并及时向会员发布公告。

 5、对于失信特别严重，并对行业行业或社会造成的恶劣影响的企业，将直接进行联合曝光。

6、“车信会”的所有信用惩罚手段在以事实为依据的前提下，并不视为权利的侵犯。

**第六条 “车信会”的CIA信用标识管理制度**

１、“车信会”推行和制作统一的CIA信用标识，成员企业可在生产经营活动中展示和使用，“车信会”可为成员单位提供CIA信用标识电子版；

２、“车信会”的CIA信用标识包括：户外广告、平面广告、产品包装、公司画册等，企业对外形象使用CIA标识等须向“车信会”报备；

**第七条加盟条件**

1、自愿申请加入“车信会”联盟，并遵守本约定中的承诺。

2、对承诺的内容自愿接受“车信会”管理机构及广大车主的监督。

**第八条成员入会程序**

1、提出加盟申请，填写《加盟申请表》；

1. 审核合格企业成为正式成员单位；
2. 有“车信会”会员单位作为推荐人的企业可直接填写《加盟申请表》成为正式成员单位。

**第十条 退盟规定**

1、信用级别降低；

2、申请退出；

3、违反“车信会”有关规定；

4、受到行政处罚；

5、当企业通过信用状况改善后达到加盟标准时，仍可重新申请加入联盟；

6、会员须接受年度信用级别复审，年审不合格者同样取消成员资格。

**第十二条本约定自发布之日起实施。**

**第十三条本约定会被管理委员会所修订，最新版本于公布之日起执行，“车信会”管理委员会负责解释。**

**汽车零配件企业加盟表**

|  |
| --- |
| **公司资料** |
| 公司名称 | 　 |
| 公司地址 | 　 |
| 邮政编码 | 　 |
| 主营车型 |  |
| 主营品牌 |  |
| 主要产品 |  |
| 公司简介 |  |
| **联系方式** |
| 公司负责人 | 　 |
| 联系人 | 　 |
| 职位 | 　 |
| 公司电话 | 　 |
| 公司传真 | 　 |
| 手机 | 　 |
| 电子邮箱 | 　 |
| QQ号 | 　 |
| **会员资质材料（\*号为必须提供材料，以下均需提供图片或扫描件）** |
| \*公司照片（公司门面照、前台照、内部照、仓库一角） | □已提供 |
| \*营业执照 | □已提供 |
| 税务登记 | □已提供 |
| 法人证件 | □已提供 |
| 授权证书 | □已提供 |
| 获得荣誉 | □已提供 |
| 我司同意成为“车信会”成员，并接受该信用体系的管理授权人签字：盖章（公章） | 车信会审核意见审核单位（盖章）：日期：20 年月日 |

联系人：电话：电邮：

**保险合作优质品牌配件供应商会员登记表**

**优质品牌：**是指通过相关认证机构质量认证的可用于售后维修市场的非原厂品牌零件。通过相关国内及国际认证，包括如国内的3C、汽车行业质量管理体系认证(ISO/TS)、 CCAP、CQC等，及国际的CAPA、TUV、Thatcham等。

|  |
| --- |
| **品牌要求** |
| 品牌件范围 | 合格件种类 | 合格件品牌 |
| 外观覆盖件 | 外观钣金件、外观塑料件、灯具、倒车镜 | 配套厂/国际或国内优质品牌 |
| 发动机附件 | 水箱、散热网、发电机、马达类、电子扇 | 配套厂/国际或国内优质品牌 |
| 底盘件 | 悬挂、吊杆、减震器 | 配套厂/国际或国内优质品牌 |
| 通用配件 | 电池、轮胎 | 配套厂/国际或国内优质品牌 |
| 其他配件 |  |  |
| **品牌件合作供应商需提供信息要求** |
| 提供品牌件的品牌 | □已提供 |
| 提供品牌件品牌介绍 | □已提供 |
| 提供能供应的品牌件的品种、价格清单 | □已提供 |
| 销售服务范围： |
| **企业资质材料（\*号为必须提供材料）** |
| \*税务登记 | □已提供 |
| \*法人证件 | □已提供 |
| \*授权证书 | □已提供 |
| \*合格件通过的认证证书 | □已提供 |
| \*银行开户信息：公司名称：开户银行：开户帐号 |
| **会员承诺** |
| 1、品牌件产品须提供一年质量保障，对有质量问题的配件提供更换或退货服务。2、必须长年备有现货，做到有价有市3、品牌件供应商须成为车信会会员，并接受车信会的相关管理规定（详见“车信会会员信用约定”） |
| **申请单位和法人签章批复意见** |

需了解更多详细信息请登录: http://chexinhui.com

客服企业QQ：800004013联系电话：4001-888-389 企业邮箱：800004013@qq.com

以上所需部分相片和文件资料也可传到邮箱，文件请注明公司名称和文件名。例：xxx公司，品牌介绍资料